

## GRIONI VISION & MISSION

A passionate international team devoted to innovation, from concept to reality, leader in cosmetic packaging solutions.

To invent, develop and supply innovative smart and innovative solution to deliver cosmetic products in a safe, sustainable, and fashionable way

Una squadra internazionale appassionata, dedicata all'innovazione, dal concetto alla realtà, leader nelle soluzioni di imballaggio cosmetico.

Inventare, sviluppare produrre e fornire soluzioni intelligenti e innovative di packaging per prodotti cosmetici in modo sicuro, sostenibile e alla moda

## GRIONI CORPORATE MANAGEMENT SYSTEM

GRIONI adopts an INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEM in order to define and apply continuously a documented system of rules and procedures which ensure the quality and safety of products, customer satisfaction, safety and respect for workers, control of environmental impacts and the conscious and responsible use of planet resources.

Management system considers INTERNATIONAL AND LOCAL REGULATION, best practices and must be focus on identification, understanding and application of customers' requirements, in order to cure and increase their satisfaction as a prerequisite for the development and success of the company.

The definition of the management system considers the PROCESS MAPPING, where assign responsibility, authority and resources for a proper management.

EFFECTIVENESS, EFFICIENCY and RISKS CONTROL are guiding principles, for process and procedure development: decision makers must continuously apply criteria of resources optimization, improvement and performance monitoring.

GRIONI adotta un SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO al fine di definire e applicare continuamente un sistema documentato di regole e procedure che garantiscano la qualità e la sicurezza dei prodotti, la soddisfazione del cliente, la sicurezza e il rispetto dei lavoratori, il controllo degli impatti ambientali e l'uso consapevole e responsabile delle risorse del pianeta.

Il sistema di gestione considera la REGOLAMENTAZIONE INTERNAZIONALE, NAZIONALE e LOCALE, le migliori pratiche e deve essere focalizzato sull'identificazione, la comprensione e l'applicazione delle esigenze dei clienti, al fine di curare e aumentare la loro soddisfazione come prerequisito per lo sviluppo e il successo dell'azienda.

La definizione del sistema di gestione considera la MAPPA dei PROCESSI come guida per attribuire responsabilità, autorità e risorse per una corretta gestione.

EFFICACIA, EFFICIENZA e CONTROLLO DEI RISCHI sono i principi guida, per lo sviluppo dei processi e delle procedure: i decisori devono applicare continuamente criteri di ottimizzazione, miglioramento e monitoraggio delle prestazioni e delle risorse.

## GRIONI POLICY FOR QUALITY

GRIONI guarantee QUALITY and cosmetic safety by processes and infrastructures management, applying a quality management system in accordance with industry best practice, quality standard ISO 9001 and cosmetic GMP guidelines ISO 22716, where applicable.

GRIONI monitor and verify PRODUCT'S CONFORMITY through an accurate control plan extended from the beginning stages of the ingredients and materials incoming, through the individual production processes, up to the final release, while evaluating compliance with each stage with respect to the specific product.

GRIONI allow a full TRACEABILITY of ingredients, processes, and controls related to any cosmetic product made through IDENTIFICATION rules and registration. Item code and batch number must be assigned ad each material and product.

GRIONI control and minimize the RISK OF CONTAMINATION and RISK of DAMAGE through accurate procedures of materials management, infrastructure and equipment management, operational and behavioral rules on the entire production process, including the processes carried out by external units.

GRIONI take care of TRAINING and qualification of the entire staff, focusing on corporate policies and targets, corporate procedures and rules, regulation, good manufacturing practices and customer satisfaction.

GRIONI consider TIME MANAGEMENT, ACCURACY, COST CONTROL, CONTINUOUS IMPROVEMENT and CUSTOMER SATISFACTION as key factor for the any managerial decision.

GRIONI continuously contribute to the product and process INNOVATION processes and targets.

GRIONI garantisce QUALITÀ e sicurezza cosmetica attraverso la gestione dei processi e delle infrastrutture, applicando un sistema di gestione della qualità conforme alle migliori pratiche del settore, allo standard di qualità ISO 9001 e alle linee guida cosmetiche GMP ISO 22716, ove applicabili.

GRIONI verifica la CONFORMITÀ DEL PRODOTTO attraverso un accurato piano di controllo esteso dalle fasi iniziali dei materiali in entrata, attraverso i singoli processi produttivi, fino al rilascio finale, valutando il rispetto delle specifiche tecniche in ogni fase.

GRIONI garantisce una completa TRACCIABILITÀ dei materiali, processi e controlli relativi a qualsiasi prodotto cosmetico realizzati attraverso regole di IDENTIFICAZIONE e registrazione. Il codice articolo e il numero di lotto devono essere assegnati ad ogni materiale e prodotto.

GRIONI controlla e minimizza il RISCHIO DI CONTAMINAZIONE e il RISCHIO di DANNI attraverso accurate procedure di gestione dei materiali, delle infrastrutture e delle attrezzature, regole operative e comportamentali sull'intero processo produttivo, compresi i processi svolti dalle unità esterne.

GRIONI si occupa della FORMAZIONE e qualificazione di tutto il personale, concentrandosi su politiche e obiettivi aziendali, procedure e regole aziendali, regolamentazione, buone pratiche di fabbricazione e soddisfazione del cliente.

GRIONI considera la GESTIONE DEL TEMPO, LA PRECISIONE, IL CONTROLLO DEI COSTI, IL MIGLIORAMENTO CONTINUO e la SODDISFAZIONE DEL CLIENTE come fattori chiave per qualsiasi decisione manageriale.

GRIONI contribuisce continuamente ai processi e agli obiettivi di INNOVAZIONE di prodotto e di processo.

## GRIONI POLICY FOR SAFETY

GRIONI consider HUMAN RESOURCE as the most important resource and must implement all the actions required by local law to manage and minimize the risks of incident and risks for workers' health. GRIONI not tolerate any objections by the staff to the safety rules.

GRIONI actively involve all staff in the implementation of protection and preventive actions versus safety and health risks; GRIONI support staff growth and behavior with continuous INFORMATION and TRAINING on risks for each task, safety precaution, use of personal protective equipment, fire-fighting and first aid.

GRIONI consider RISK ASSESMENT for health and safety as priority and binding in any business operational and organizational level: decisions or practices that could compromise the health and safety of workers are not permitted inside GRIONI.

GRIONI considera le RISORSE UMANE come la risorsa più importante e mette in atto tutte le azioni previste dalla normativa locale per gestire e ridurre al minimo i rischi di incidente e rischi per la salute dei lavoratori. GRIONI non tollera alcuna obiezione da parte del personale alle norme di sicurezza.

GRIONI coinvolge attivamente tutto il personale nell'attuazione delle azioni di protezione e prevenzione contro i rischi per la sicurezza e la salute; GRIONI supporta la crescita e il comportamento del personale con INFORMAZIONE e FORMAZIONE continua sui rischi per ogni attività, precauzioni di sicurezza, uso dei dispositivi di protezione individuale, antincendio e primo soccorso.

GRIONI considera la VALUTAZIONE DEL RISCHIO per la salute e sicurezza prioritaria e vincolante a qualsiasi livello operativo e organizzativo aziendale: all'interno di GRIONI non sono ammesse decisioni o pratiche che possano compromettere la salute e la sicurezza dei lavoratori.

## GRIONI POLICY FOR ENVIRONMENTAL

GRIONI is committed to use in a responsible way and to preserve PLANET RESOURCES for future generation. Environmental local law must be the minimum and mandatory reference for all the activities, nevertheless the best practices in energy saving and in material recycling must be the continuous improvement target for any production and logistic process involved by MYC Units.

GRIONI be mapping all materials, water, energy and waste in order to monitor and minimize the RESOURCE CONSUMPTION and ENVIRONMENTAL IMPACTS. In cases where the decisions are conducted by others, the commitment of GRIONI still indicate and suggest the implementation of best environmental practices.

GRIONI si impegna a utilizzare in modo responsabile e a preservare le RISORSE DEL PIANETA per le generazioni future. La normativa ambientale locale deve essere il riferimento minimo e obbligatorio per tutte le attività, le best practices in materia di risparmio energetico e di riciclo dei materiali devono essere l'obiettivo di miglioramento continuo di qualsiasi processo produttivo e logistico.

GRIONI sta mappando tutti i materiali, acqua, energia e rifiuti al fine di monitorare e ridurre al minimo il CONSUMO DI RISORSE e gli IMPATTI AMBIENTALI. Nei casi in cui le decisioni siano condotte da altri, l'impegno di GRIONI continua a indicare e suggerire l'attuazione delle migliori pratiche ambientali.

## GRIONI POLICY FOR SOCIAL ACCOUNTABILITY

GRIONI adopts the ETHIC VALUES defined in the MYC ETHIC CODE, in order to manage strategic objectives in sustainability, company reputation and social responsibility. Continuous success must be achieved by the ability to act in a responsible and respectful way.

GRIONI ensure full respect of national and international LABOR REGULATION, national worker contract, safety regulation and International Labor Conventions too.

GRIONI not accept and not tolerate conduct prejudicial to the dignity of persons or discriminatory behavior by sex, race, religious or political ideas, sexual orientation, health status. Bullying behavior, stalking and invasion of personal privacy are also not permitted.

GRIONI not be involved with external suppliers that are not able to ensure full compliance with the legislation on labor and safety at work. There shall be no child labor or any form of forced labor.

GRIONI adopt and implement locally a Personnel Code of Conduct where MYC Ethic Values are completely managed and applied, including a Confidential Communication procedure in case of violation and written discipline violation treatment.

GRIONI adotta i VALORI ETICI definiti nel MYC ETHIC CODE, al fine di gestire obiettivi strategici di sostenibilità, reputazione aziendale e responsabilità sociale. Il successo continuo deve essere raggiunto attraverso la capacità di agire in modo responsabile e rispettoso.

GRIONI garantisce il pieno rispetto della REGOLAMENTAZIONE NAZIONALE ed internazionale del lavoro, del contratto nazionale di lavoro, della normativa sulla sicurezza e anche delle Convenzioni Internazionali del Lavoro.

GRIONI non accetta e non tollera comportamenti lesivi della dignità delle persone o comportamenti discriminatori per sesso, razza, idee religiose o politiche, orientamento sessuale, stato di salute. Non sono inoltre consentiti comportamenti di bullismo, stalking e violazione della privacy personale.

GRIONI non accetta fornitori che non siano in grado di garantire il pieno rispetto della normativa in materia di lavoro e sicurezza sul lavoro. Non ci deve essere lavoro minorile o qualsiasi forma di lavoro forzato.

GRIONI adotta e implementa localmente un Codice di Condotta del Personale in cui i Valori Etici MYC sono completamente gestiti e applicati, inclusa una procedura di Comunicazione Riservata in caso di violazione e trattamento di violazione disciplinare scritta.

**GRIONI POLICY FOR CONSUMER SAFE**

GRIONI carefully consider any risks for Consumer safe depending on packaging design, materials, and production.

European Regulation EU 1223/09 for cosmetic products must be considered as starting point

GRIONI considera attentamente eventuali rischi per la sicurezza del Consumatore a seconda del design dell'imballaggio, dei materiali e della produzione.

Come punto di partenza deve essere considerato il Regolamento Europeo UE 1223/09 per i prodotti cosmetici.

**GRIONI BUSINESS CONTINUITY POLICY**

GRIONI considers protection measures in order to assure the business continuity to Customer, including information security, back-up procedures and production continuity plan.

Business continuity plan must consider the recovering performance index defined and agreed with Customer and at least the capability to restore molds within 6 weeks and the capability to restart production within 8 weeks from any kind of disaster.

GRIONI define local business continuity plans considering the back-up represented by colleagues' units, external production units and partner suppliers too.

GRIONI considera misure di protezione al fine di assicurare la continuità aziendale al Cliente, inclusa la sicurezza delle informazioni, le procedure di backup e il piano di continuità della produzione.

Il piano di continuità operativa deve considerare l'indice di prestazione di recupero definito e concordato con il Cliente e almeno la capacità di ripristinare gli stampi entro 6 settimane e la capacità di riavviare la produzione entro 8 settimane da qualsiasi tipo di disastro.

GRIONI definisce piani locali di continuità operativa considerando anche il back-up rappresentato dalle unità del gruppo, dalle unità produttive esterne e dai fornitori partner.

DATE and VERSION		ISSUED by	APPROVED by
20 - 01 - 2022	1	Quality Assurance Manager Andrea Perego	General Manager Francesco Sabato